

Reservieren und Stornieren auf dem Campingplatz Weltevreden:

- Sie können ganz einfach online bei uns buchen. Überprüfen Sie die Verfügbarkeit in **Buchen**. Dies ist natürlich auch telefonisch (während der Bürozeiten) oder per E-Mail möglich. In der Regel erhalten Sie am selben Tag eine Bestätigung per E-Mail.
- Sie zahlen 50% der Miete innerhalb von 14 Tagen nach dem Reservierungsdatum. Verwenden Sie den Link in der Bestätigung, die Zahlung wird sofort mit Ihrer Reservierung verknüpft und Sie erhalten eine Bestätigung, dass die Zahlung eingegangen ist.
- Wenn Sie nicht innerhalb von 14 Tagen bezahlen, erhalten Sie 1 Zahlungserinnerung. Wenn Sie noch nicht bezahlen, läuft die Reservierung ab und Sie können den reservierten Platz nicht mehr beanspruchen. Sie erhalten eine Nachricht per E-Mail.
- Die restlichen 50% der Miete zahlen Sie bei der Ankunft. Dies kann in bar oder mit Bankkarte erfolgen.
- Wenn Sie ein Chalet mieten, zahlen Sie den Restbetrag 14 Tage vor Anreise über denselben Link in der Reservierung.
- Sie können bei der Buchung einen bevorzugten Platz angeben. Wir versuchen dies so weit wie möglich zu berücksichtigen. Wenn Sie 1 oder 2 Nächte buchen, wird Ihnen der Platz am Tag der Ankunft zugewiesen.
- Wir möchten auf die Möglichkeit unseres Stornierungsfonds hinweisen. Der Stornierungsfonds muss bei der Reservierung ausgewählt werden und kann in der Zwischenzeit nicht angefordert werden.
- Bei Stornierung eines **Chalet / Mobilheim** ohne Stornierungsfonds, gelten die Bedingungen des RECRON:
 - o Wenn Sie mehr als 3 Monate vor Anreise stornieren, zahlen Sie Camping Weltevreden eine Gebühr von 15% des vereinbarten Preises;
 - o Wenn Sie innerhalb von 3 bis 2 Monaten vor Anreise stornieren, zahlen Sie Camping Weltevreden eine Gebühr von 50% des vereinbarten Preises;
 - o Wenn Sie innerhalb von 2 bis 1 Monat vor Anreise stornieren, zahlen Sie Camping Weltevreden eine Gebühr von 75% des vereinbarten Preises;
 - o Wenn Sie innerhalb eines Monats vor Ihrer Ankunft stornieren, zahlen Sie Camping Weltevreden eine Gebühr von 90% des vereinbarten Preises;
 - o Wenn Sie am Anreisetag stornieren, zahlen Sie 100% des vereinbarten Preises an Camping Weltevreden.
- Bei Stornierung eines **Camping- oder Wohnmobilstellplatzes** ohne Stornierungsfonds gelten folgende Bedingungen:
 - o Wenn Sie innerhalb von 2 Wochen bis 1 Tag vor Anreise stornieren, zahlen Sie 50% des vereinbarten Preises.
 - o Wenn Sie am Tag der Ankunft stornieren, zahlen Sie 100% des vereinbarten Preises.
- Wenn der Campingplatz aufgrund höherer Gewalt oder besonderer Situationen wie einer Pandemie oder aus anderen Gründen geschlossen werden muss, erhalten Sie einen Gutschein für die Anzahlung und in keinem Fall eine Rückerstattung.
- Wenn Sie aufgrund des Wetters stornieren oder früher abreisen, erhalten Sie in keinem Fall eine Rückerstattung.

Stornierungsfonds Camping Weltevreden:

Durch die Teilnahme am Stornierungsfonds von Camping Weltevreden vermeiden Sie unerwünschte Kosten im Falle einer Stornierung. Dieser Fonds bietet Deckung für die Stornierungskosten der Personen, die buchen, wenn Ihr Urlaub nicht durchgeführt werden kann. Der Fonds erstattet auch

die vorzeitige Beendigung des Urlaubs aus den in der Deckung angegebenen Gründen. Die Prämie für den Stornofonds beträgt 7% der Übernachtungskosten. Wenn Sie unseren Storno-Fonds nutzen möchten, müssen Sie dies bei der Buchung angeben oder sofort durch Rücksendung als Antwort auf die Reservierung per E-Mail informieren. Die zu zahlende Prämie wird zur ersten Zahlungsfrist hinzugerechnet.

Stornofondsdeckung:

- Tod, schwere Krankheit oder schwerer Unfall von ein Familienmitglied 1. oder 2. Grades;
- Im Falle einer vorzeitigen Beendigung Ihres Urlaubs aufgrund des Todes eines Familienmitglieds 1. oder 2. Grades;
- im Falle einer vorzeitigen Beendigung des Urlaubs aufgrund von Schäden am Haus oder Haushaltsgegenständen;
- Für ein medizinisch notwendiges Verfahren, das unerwartet durchgeführt werden muss
- Endgültige Auflösung der Ehe oder Auflösung einer notariellen Urkunde Lebensgemeinschaftsvertrag;
- Komplikation mit der glücklichen Erwartung eines Babys.

Im Falle einer vorzeitigen Beendigung des Urlaubs aus dem oben genannten Grund wird ein Prozentsatz der gesamten Unterbringungskosten (abzüglich der Kosten für den Stornierungsfonds) anteilig erstattet. Der Fonds zahlt spätestens am 15. Tag des Monats nach Ihrer Stornierung.

Wann können Sie den Storno-Fonds nicht beanspruchen?

- Wenn Sie nach einer Reservierung ein plötzliches Ereignis haben, das die Gesundheit von Ihnen oder Ihren Mitreisenden nicht beeinträchtigt, wie z. B. eine Panne mit dem Auto / Wohnmobil / Wohnwagen oder der plötzliche Kauf eines Hauses, das Sie am Kommen hindert;
- Der Fonds zahlt nicht aus, wenn er keinen offiziellen Nachweis über die von unserem Stornierungsfonds abgedeckten Ereignisse erbringen kann;
- Auch wegen schlechten Wetters können Sie den Fonds nicht beanspruchen;
- Im Falle einer Stornierung aufgrund des Coronavirus können Sie den Stornierungsfonds nur in Anspruch nehmen, wenn Sie oder Ihre Mitreisenden wirklich krank sind und es einen offiziellen Beweis dafür gibt.

Wie können Sie beim Stornierungsfonds Ansprüche geltend machen?

- Sie melden eine Stornierung schriftlich oder per E-Mail (mit mündlicher Benachrichtigung werden Sie Stornierung nicht offiziell akzeptiert)
- Durch Vorlage eines Nachweises, aus dem der angegebene Grund für die Stornierung abgeleitet werden kann per E-Mail oder Post sein.

Der Beitrag des Stornierungsfonds übersteigt niemals den für Ihre Reservierung gezahlten Betrag abzüglich der Kosten für den Stornierungsfonds.