

Reserveren en annuleren bij Camping Weltevreden:

- Je kunt bij ons eenvoudig direct online reserveren via **Zoek & Boek**. Het kan natuurlijk ook telefonisch (tijdens kantoor tijden) of per mail. Daarvan ontvang je meestal nog dezelfde dag een bevestiging per mail.
- Je betaalt 50% van de huursom binnen 14 dagen na de reserveringsdatum. Gebruik daarvoor de veilige link in de bevestiging. De betaling is dan meteen gekoppeld aan je reservering en je krijgt een bevestiging dat de betaling is ontvangen.
- Betaal je niet binnen 14 dagen, dan krijg je 1 betalingsherinnering. Betaal je nog niet dan vervalt de reservering en kun je geen aanspraak meer maken op de gereserveerde plaats. Je ontvangt hiervan een bericht per mail.
- De resterende 50% van de huursom betaal je bij aankomst. Dat kan contant of met pin.
- Bij het huren van een chalet betaal je het resterende bedrag 14 dagen voor aankomst via dezelfde link in de reservering.
- Je kunt een voorkeursplaats aangeven bij de reservering. We proberen daar zoveel mogelijk rekening mee te houden. Als je 1 of 2 nachten reserveert krijg je de plaats op de dag van aankomst aangewezen.
- Graag wijzen wij op de mogelijkheid van ons annuleringsfonds. Het annuleringsfonds dient bij het maken van de reservering gekozen te worden en kan niet in de tussentijd aangevraagd worden.
- Bij annuleren van een **chalet/stacaravan** zonder annuleringsfonds gelden de voorwaarden van de RECRON:
 - Bij annuleren meer dan 3 maanden voor aankomst betaal je een vergoeding aan Camping Weltevreden van 15% van de overeengekomen prijs;
 - Bij annuleren binnen 3 tot 2 maanden voor aankomst betaal je een vergoeding aan Camping Weltevreden van 50% van de overeengekomen prijs;
 - Bij annuleren binnen 2 tot 1 maand voor aankomst betaal je een vergoeding aan Camping Weltevreden van 75% van de overeengekomen prijs;
 - Bij annuleren binnen 1 maand voor aankomst betaal je een vergoeding aan Camping Weltevreden van 90% van de overeengekomen prijs;
 - Bij annuleren op dag van aankomst betaal je 100% aan Camping Weltevreden van de overeengekomen prijs.
- Bij annuleren van een **kampeervan- of camperplaats** zonder annuleringsfonds gelden de volgende voorwaarden:
 - Bij annulering binnen 2 weken tot 1 dag voor aankomst, betaal je 50% van de overeengekomen prijs;
 - Bij annulering op de dag van aankomst betaal je 100% van de overeengekomen prijs.
- Als de camping moet sluiten door overmacht of bijzondere situaties zoals een pandemie of andere oorzaak, krijg je voor de gedane aanbetaling een voucher en in geen geval geld terug.
- Bij annuleren of eerder vertrekken vanwege het weer krijg je in geen geval geld terug.

Annuleringsfonds Camping Weltevreden:

Door deel te nemen aan het annuleringsfonds van Camping Weltevreden voorkom je ongewenste kosten bij een annulering. Dit fonds biedt dekking voor de annuleringskosten van de personen die boeken als je vakantie niet door kan gaan. Het fonds vergoedt ook het voortijdig afbreken van de vakantie om redenen zoals bij dekking vermeld staat. De premie voor het annuleringsfonds is 7% van de verblijfskosten. Wil je gebruik maken van ons annuleringsfonds, dan moet je dit bij de reservering

aangeven, of direct bij ontvangst van de bevestiging per ommegaande mail laten weten. De te betalen premie wordt aan de eerste betalingstermijn toegevoegd.

Dekking annuleringsfonds:

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een familielid in de 1e of 2e graad;
- Bij vroegtijdig afbreken van de vakantie wegens overlijden van een familielid in de 1^e of 2^e graad;
- Bij vroegtijdig afbreken van de vakantie wegens schade aan huis of inboedel;
- Bij een medisch noodzakelijke ingreep die onverwacht ondergaan moet worden;
- Definitieve ontbinding van het huwelijk of het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract;
- Complicaties bij de blijde verwachting van een baby.

In geval van vroegtijdig afbreken van de vakantie om bovenstaande redenen, wordt naar verhouding een percentage van de totale verblijfkosten (minus kosten annuleringsfonds) terugbetaald. Het fonds keert uiterlijk op de 15^e dag van de maand volgend op je annulering uit.

Wanneer kun je geen aanspraak maken op het annuleringsfonds?

- Als je na het maken van een reservering een plotselinge gebeurtenis hebt die niet de gezondheid van jou of je medereizigers betreft, zoals pech met de auto/camper/caravan of het plotseling kopen van huis waardoor je niet kunt komen;
- Bij het niet voor kunnen leggen van een officieel bewijs van de gebeurtenissen die vallen onder de dekking van ons annuleringsfonds keert het fonds niet uit;
- Om de reden van het weer;
- Bij annulering vanwege het coronavirus kun je alleen aanspraak maken op het annuleringsfonds als jij, of je medereizigers werkelijk ziek zijn en daar een officieel bewijs van is.

Hoe kun je aanspraak maken op het annuleringsfonds?

- Je doet melding van annulering schriftelijk of per e-mail (bij mondelinge melding wordt de annulering niet officieel aangenomen)
- Met het overhandigen van een bewijs waaruit de aangevoerde reden van annulering afgeleid kan worden per e-mail of post.

De bijdrage uit het annuleringsfonds is nooit meer dan het betaalde bedrag van je reservering minus de kosten voor het annuleringsfonds.